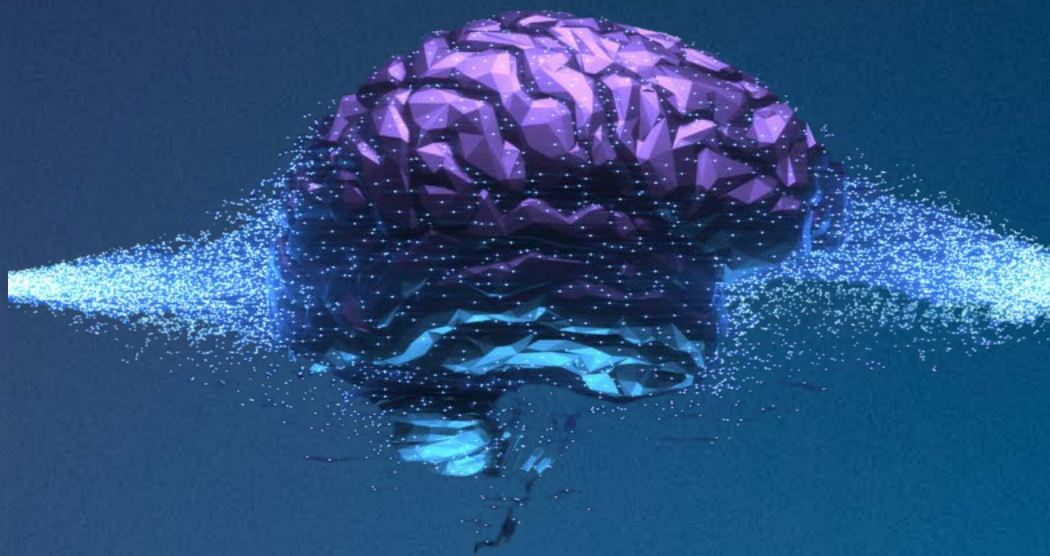


ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE BINNEN VIVO



De AI trein is al vertrokken



De vraag is niet of we bij VIVO ook meedoen met artificiële intelligentie (AI), want AI is er, overal. En, de ontwikkelingen gaan zeer snel. De vraag is wél hoe wij binnen VIVO met AI willen omgaan.

- Hoe gaan we verstandig en veilig om met die nieuwe digitale technologie?
- Hoe zorgen we ervoor dat alle collega's de kans krijgen om te leren werken met AI?
- En, wat zijn de richtlijnen over het werken met AI binnen VIVO?

In dit document lees je het antwoord op deze vragen.

Waarom gebruiken we AI?

Binnen VIVO zijn we ervan overtuigd dat AI een middel kan zijn om ons werk efficiënter en makkelijker te maken. We willen met AI onze interne werking ondersteunen. We zetten AI in om onder andere routinetaken te automatiseren, het resultaat van ons werk door AI te laten nakijken en eventueel te verbeteren en om ideeën te genereren en te helpen uitwerken.

Vooralsnog gebruiken we AI niet in onze externe werking. Als opleidingsinstituut leiden we de sector wel mee op in het gebruik van AI.

Wel letten we erop dat we AI op een duurzame manier inzetten. Dus op een manier dat het ook echt een handig werkmiddel is en geen doel op zich. Daarnaast willen we de impact van AI op het milieu zo klein mogelijk houden door onnodig gebruik te vermijden.

Hoe gebruiken we AI?

We laten onze medewerkers de vrijheid om te experimenteren met het gebruik van AI binnen de visie en de gedragscode zoals we beschrijven in dit document. De toepassingen die de AI-Act niet toelaat zijn vanzelfsprekend ook niet toegelaten binnen VIVO.

Binnen VIVO zullen we kritisch evalueren welke AI-toepassingen bruikbaar en nuttig zijn voor onze werking. Wanneer blijkt dat bepaalde toepassingen voordelen bieden, zullen we het gebruik ervan aanmoedigen en ondersteunen.

Om dit te kunnen doen vraagt VIVO aan de medewerkers om regelmatig te communiceren met collega's en directie over hoe en wanneer ze AI gebruiken in hun werk.

In een teamskanaal, specifiek voor AI, bundelen we alle info, documenten en feedback.

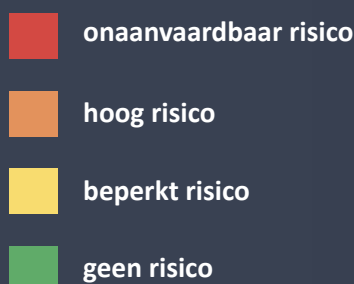
WAT IS DE AI-ACT?

Het doel van de AI-Act is om binnen Europa een uniform rechtskader te creëren voor AI-systemen. De AI-Act bewaakt de bescherming van de gezondheid, de veiligheid en de grondrechten.

[Bekijk hier de AI-act](#)

Zo onderscheidt de AI-Act een aantal risico's:

- **onaanvaardbare risico:**
bijvoorbeeld, het gebruik van AI-systemen om emoties af te leiden van personen op de werkplek
- **hoog risico:**
o.a. AI-systemen die gebruikt worden voor HR doeleinden, voor het werven of selecteren van natuurlijke personen, met name voor het plaatsen van gerichte vacatures, het analyseren en filteren van sollicitaties en het beoordelen van kandidaten.
- **beperkt risico:**
AI-systemen die dienen om de taal van eerder opgestelde documenten te verbeteren of vragen te beantwoorden (vb ChatGPT). Ondernemingen zullen kenbaar moeten maken dat de content AI gegenereerd is.

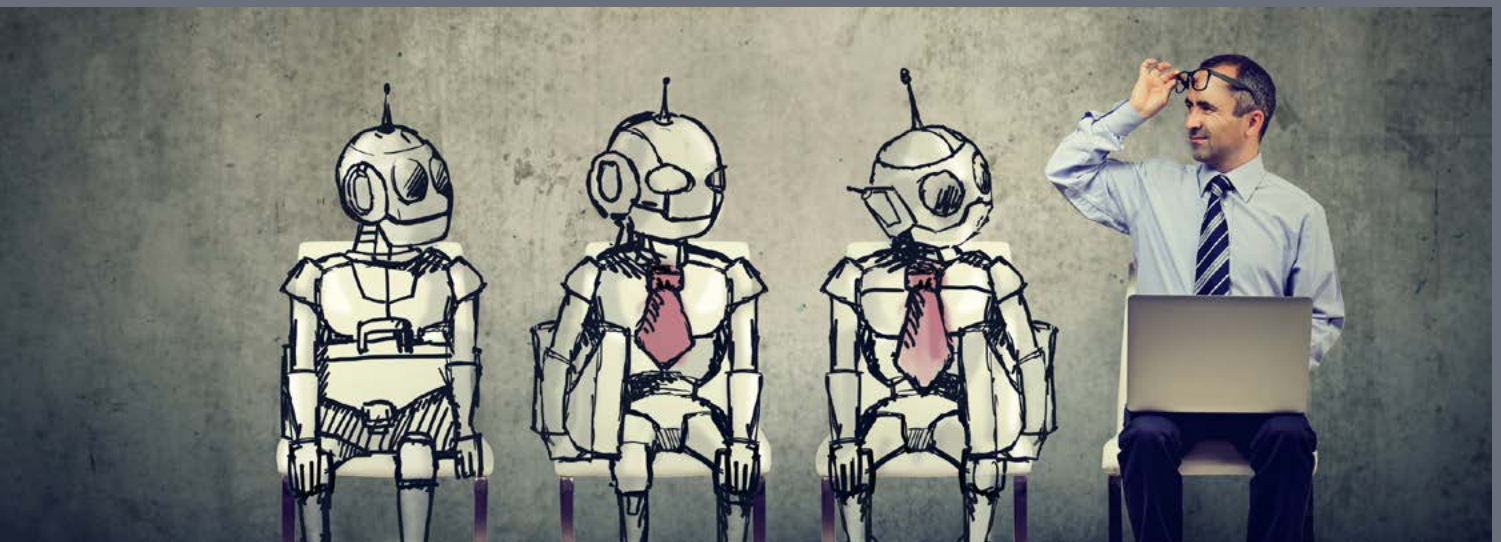


Veiligheid

VIVO stelt een lijst op van aandachtspunten voor een veilig gebruik. Die lijst zullen we regelmatig updaten. VIVO vertrouwt op de expertise en voorzorgsreflex van de medewerkers om veilige AI-tools te gebruiken. Bij twijfel kan je steeds overleggen met directie en de Werkgroep Communicatie. Verder kan je erop vertrouwen dat de betaalde tools die we ter beschikking stellen, veilig zijn.

Binnen VIVO monitoren we welke AI-systemen de medewerkers gebruiken en toetsen die systemen eerst aan de risiconiveaus volgens de AI-Act.

We zetten AI niet in voor de verwerking van persoonsgegevens, tenzij we daar een expliciete toestemming voor krijgen.



Non-discriminatie en AI-geletterdheid

VIVO engageert zich om initiatieven te nemen om de medewerkers de nodige AI-geletterdheid bij te brengen. Dit doen we via infosessies en opleidingen. Verder zetten we AI-ambassadeurs in die de medewerkers kunnen helpen, coachen en informeren. Zo voldoet VIVO aan Art. 4 uit de AI-Act.

VIVO voorziet dat alle medewerkers toegang hebben tot AI-tools voor algemeen gebruik. Voor wie bepaalde, zeer specifieke taken heeft, zal VIVO ook voor die toepassingen de nodige AI-tools inzetten. VIVO wil daarmee maximaal inzetten op de ontwikkeling van de competenties van de medewerkers zodat ze evenwaardig gebruik kunnen maken van AI.

Updatestrategie

AI ontwikkelt zich in een razendsnel tempo. Om onze visie en gedragscode up-to-date en relevant te houden, hanteren wij de volgende strategie:

- **Jaarlijkse herziening:** elk jaar herzien we de visie en gedragscode.
- **Feedback:** we moedigen medewerkers aan om tijdens het jaar feedback te geven over hun ervaringen en inzichten. Deze feedback nemen we mee in de jaarlijkse herziening.
- **Technologische updates:** onze IT-afdeling en de Werkgroep Communicatie monitoren de nieuwste ontwikkelingen in AI en geven aanbevelingen voor eventuele updates.
- **Communicatie:** na elke herziening communiceren we de bijgewerkte visie en gedragscode via het teamskanaal voor AI.

SAY WHAT?

Binnen de wereld van AI gebruiken ze graag dure en moeilijke woorden. Door deze verklaring praat jij ook weer vlot mee tijdens de lunch:

artificiële intelligentie:

kunstmatige intelligentie of de mogelijkheid van een machine om mensachtige vaardigheden te hebben. Voorbeelden daarvan: redeneren, leren, plannen en creativiteit.

generatieve AI:

verwijst naar toepassingen van kunstmatige intelligentie die zijn ontworpen om nieuwe inhoud te genereren in de vorm van geschreven tekst, audio, afbeeldingen of video's.

ChatGPT:

is een toepassing van generatieve AI en kan onder andere teksten schrijven en complexe vragen beantwoorden. Via een chatfunctie kan je allerlei vragen stellen of opdrachten geven. Voorbeelden van andere chatbots die hetzelfde doen zijn o.a.: Gemini (Google), Copilot (Microsoft) en Deepseek.

prompt:

de opdracht die je aan een chatbot geeft.

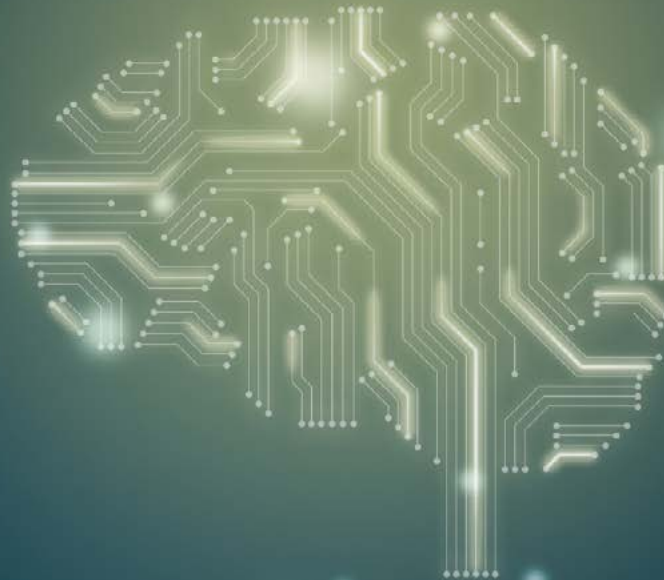
Vormingen

VIVO zet in op regelmatige vormingen.

Zo is er al de vorming rond de basisprincipes van AI en de praktische toepassingen.

Indien mogelijk nemen we deze vormingen op, zodat je die kan herbekijken.

Je zal dit kunnen terugvinden in het teamskanaal voor AI.



Gedragscode

Hieronder lees je de richtlijnen en regels rond het gebruik van AI, zoals we die binnen VIVO met elkaar afspreken:

1. Gebruik van chatbots zoals CHAT GPT

Je gebruikt het betalend Chat GPT-account van VIVO enkel voor complexe vragen, opdrachten en analyses. Voor alle andere zoekopdrachten naar informatie, adressen, verklaringen, vertalingen,... gebruik je google.

Elke opdracht die je aan een chatbot geeft kost namelijk zeer veel energie en water om die gigantische machines af te koelen.

2. Alleen voor professioneel gebruik

Je gebruikt de AI-tools die VIVO ter beschikking stelt enkel voor hulp bij jouw werkgerelateerde taken en niet voor privé- of hobbydoeleinden.

3. Essentie en efficiëntie

De prompt die je invoert in een chatbot hou je concreet en zakelijk. Toevoegingen zoals: 'Bedankt', 'Wil je alstublieft...', 'Fijn, dat is alvast in de goede richting...', verbruiken onnodig energie en dragen niet bij tot de kwaliteit van het antwoord van de chatbot.

Denk ook goed na over je prompt. Zo krijg je een beter resultaat en vermijd je onnodig energieverbruik.

Gebruik AI als ondersteunend hulpmiddel, niet als vervanging van professionele expertise of besluitvorming.

4. Privacy

Zelfs bij een betalend account heb je geen controle over wat er gebeurt met de informatie die je geeft aan een chatbot.

Deel daarom geen persoonsgegevens, interne, gevoelige of vertrouwelijke informatie.

Er zijn verschillende mogelijkheden om je te privacy meer te beschermen. Ga na hoe je de mogelijkheid uitschakelt om je gegevens te delen om de modellen te trainen. Dat is bij elke toepassing anders.

Gedragscode

5. Blijf kritisch

Controleer steeds de informatie en conclusies die de chatbot genereert. Blijf je goed bewust van het feit dat een chatbot de informatie op het internet gaat zoeken en die is niet altijd correct. Wees ook alert voor (discriminerende) stereotypen in chatbots. Wees je tenslotte ervan bewust dat AI-bots je naar de mond praten.

6. Hou het overzichtelijk

Wis de opdrachten en gesprekken die je niet meer nodig hebt.

7. Auteursrechten

Bij het gebruik van AI respecteren we altijd de auteursrechten van makers. We gebruiken enkel eigen materiaal of bronnen waarvan de rechten duidelijk geregeld zijn (open licenties, toestemming van de auteur). AI-gegenereerde teksten of beelden controleren we op mogelijke inbreuken. Bij twijfel vermelden we de bron en gebruiken we de output enkel als inspiratie of hulpmiddel, niet als eindproduct.